

Courrier électronique

Lecture d'un fichier joint d'extension .dat

Deux questions fréquemment posées :

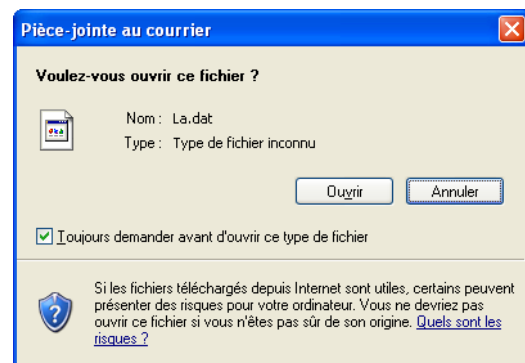
- J'ai reçu un fichier d'extension **.dat** en pièce jointe dans un courriel. Je ne peux pas l'ouvrir
- J'ai envoyé un fichier (image ou traitement de texte ou feuille de calcul) en pièce jointe et mon correspondant ne peut le lire. Le fichier transmis est en extension **.dat**.

Quelle est la raison de l'obtention de ce fichier **.dat** et quelles sont les solutions pour le lire ?

Qu'est-ce qu'un fichier avec extension .dat ?

L'extension **.DAT** désigne un **fichier de données** (data).

Les fichiers d'extension **.dat** sont en général des fichiers binaires créés dans un programme et uniquement dans ce programme. Ils ne sont pas destinés à être ouverts et consultés.



Quelle est la raison de la transformation d'un fichier .doc ou .jpg en fichier .dat lors de la transmission ?

Lorsqu'un fichier **.dat** est transmis en pièce-jointe dans un courriel alors qu'il s'agit d'un fichier traitement de texte ou d'une image, il s'agit d'un problème de (mauvaise) transmission.

Plusieurs hypothèses sont avancées.

Nous en citerons deux :

- transfert par courriel d'un fichier sans extension
- transfert par courriel d'un fichier obtenu sur un MAC vers un PC
- problème de transmission du Fournisseur d'Accès

Comment lire un fichier .dat reçu par courriel ?

Si votre correspondant vous a annoncé un document traitement de texte, soit :

- Essayez d'ouvrir ce fichier dans le traitement de texte dans lequel il a été créé : Word, par exemple. Une fois ouvert, effectuez un enregistrement sous un autre nom pour qu'il soit enregistré avec l'extension correspondante au logiciel.
- Renommez le fichier **.dat** en **.doc** (ou **.wps** ou **.odt**, ceci en fonction du logiciel d'origine) dans le *Poste de travail*. Double-cliquer sur le nouveau nom du fichier pour l'ouvrir dans le logiciel auquel il est associé.

Si votre correspondant vous a annoncé une image .jpg soit :

- Essayez d'ouvrir ce fichier dans un logiciel de type visionneuse d'images. Une fois ouvert, effectuez un enregistrement sous un autre nom avec l'extension **.jpg**.
- Renommez le fichier **.dat** en **.jpg** dans le *Poste de travail*. Double-cliquer sur le nouveau nom du fichier pour l'ouvrir dans le logiciel auquel il est associé.

Si les tentatives décrites ci-dessus ne fonctionnent pas, dernière solution : demandez à votre correspondant d'effectuer un nouvel envoi en espérant que le problème ne se renouvelle pas.